**政策性森林保险问答**

**1、问：什么是政策性森林保险？**

 **答**：政策性森林保险是为生长和管理正常且权属清晰的生态公益林、商品林购买保险,政府对[被保险人](http://insurance.cngold.org/zt/bxr.html)提供保费补贴。在保险期内，[保险公司](http://insurance.cngold.org/bxym/)根据保险合同对保险林木发生保险责任范围内的损失，承担赔偿责任的保险活动。

**2、问:开展政策性森林保险有何意义？**

**答：**政策性森林保险是中央支持“三农”、发展林业的重要举措，对于保障林业生产经营者的经济利益、特别是对提高林业生产经营者抗风险能力、调动社会各界造林育林积极性、推进现代化林业建设具有十分重要的意义。

 **3、问：政策性森林保险有何特点，和商业性森林保险有何区别？**

  **答：**商业保险的经营以盈利为目的，而且要获取最大限度的利润，以保障被保险人享受最大程度的经济保障。所以保费较高且由投保人全额支付。

 政策性森林保险是政府为了促进林业持续经营和稳定发展，运用商业保险的原理并给予扶持政策而开办的保险。我市生态公益林保费全部由中央和地方财政支付，商品林投保只需由投保人交纳30%的保费，其余由政府财政承担，大大减轻了林业管理部门、林农的投保负担。

 **4、问：承办政策性森林保险的保险公司有何义务？**

**答：**一是赔偿损失或给付保险金。赔偿[保险事故](https://www.baidu.com/s?wd=%E4%BF%9D%E9%99%A9%E4%BA%8B%E6%95%85&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1Y3rywbryfkPHTYuWmkP1uh0ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHnvnW0zrjnLPHckPjRLnjbz)造成的林业损失，给付保险金是保险公司应承担的最基本的义务。

二是积极进行防灾防损。保险公司应积极向投保人和被保险人进行防灾宣传和灾前检查，运用自身拥有的专业技术、科学手段防灾减损，尽可能降低保险事故发生的概率，以最大限度地减少灾害损失。

 **5、问：政策性森林保险保险责任包括哪些？**

**答：**根据《广州市政策性森林保险工作实施方案》，保险责任为森林综合保险，即在保险期内，因火灾、暴雨、暴风、洪水、泥石流、旱灾、冰雹、霜冻、台风、暴雪、雨（雪）凇、林业有害生物等造成被保险林木损毁，包括流失、掩埋、主干折断、倒伏、死亡或推断死亡等表现在内的直接经济损失，由保险公司按照保险合同的规定进行赔偿。

 **6、问：政策性森林保险保险期限如何约定？**

  **答：**政策性森林保险期限为一年，以保险单载明起始日期计算。保险单一年一签。

 **7、问：政策性森林保险保费和保额是多少？**

 **答：**我市政策性森林保险不分树种与林龄，保费为2元/亩，商品林农户自交30%，为0.6元/亩。生态公益林保费全部由财政支付。每亩保险金额平均为500元。

**8、问: 财政如何对保费进行补贴？**

**答：**我市森林保险保费由三级财政进行补贴。具体如下：生态公益林的补贴比例为100%，其中中央财政补贴50%；市、区财政补贴50%。商品林的补贴比例为70%，其中中央财政补贴30%；市、区财政补贴40%，其余30%由林木经营者自己负担。

**9、问：有争议的林地和没有林权证的林地，若林农愿意，可否购买政策性森林保险？**

**答：**不可以。按照省及我市的森林保险工作实施方案，只有生长和管理正常且权属清晰的林木才能购买政策性森林保险，享受财政补贴。

 **10、问：政策性森林保险投保需要提交什么资料？如何投保？**

**答：**参加政策性森林保险必须提供被保险人真实、完整的投保资料，包括：本人身份证、银行卡复印件（企业投保需提供：营业执照、组织机构代码证复印件，银行开户许可证复印件），林权证，并需填写投保清单。

生态公益林由区林业部门统一投保签单，一般情况下商品林个人可以通过行政村统一办理投保，企业可以通过所在区林业部门联系保险公司投保。

 **11、问：保险赔款支付给谁？**

 **答：**生态公益林的保险赔款由保险公司直接支付投保当地财政主管部门，并按照财政资金管理要求对保险赔款进行管理，专项用于生态公益林受灾林地的造林和抚育。

商品林的保险赔款由保险公司直接赔付给被保险人。

 **12、问：什么是免赔？**

**答：**保险合同中常常可以见到免赔条款，即对于一些保险标的的损失，参考它的自然损耗，规定一个最小限度，损失额不超过这个限度，保险人不负赔偿责任，这一限度成为免赔率或者免赔额，通常又分为相对免责限度赔偿和绝对免责限度赔偿。绝对免责限度赔偿是指损失超过约定免赔额或者免赔率时，仅就超过免赔额或免赔率的那部分进行赔偿。

 免赔率能消除许多小额索赔，降低保险人因为大量小额赔付造成的成本费用，同时也可以促使被保险人加强安全管理，提高对小额风险的防范意识，所以免赔条款在保险中得到广泛使用。

政策性森林保险的免赔额是10亩或总损失的10%，两者以高者为准。投保面积在100亩以下的，免赔核损金额的10%。

 **13、问：受灾了是否坐等理赔？发生灾害，如何报案？**

 **答：**受灾后要在24小时内向保险公司报案，以免延误查勘定损和救灾复产时间。直接拨打400-735-5555（印在保险单左下角）或保险公司各区的负责人报案电话或广州市林业和园林局总调度中心83825643报案。

 **14、问：政策性森林保险理赔程序有哪些？**

  **答：**被保险人报案后，保险公司进行现场查勘定损。符合理赔条件的，被保险人填写索赔申请书，并在理赔确认书确认签名就可以办理理赔。

 **15、问：怎样领取赔款？**

 **答：**根据农业保险监管要求，农业保险进行零现金支付，所有理赔款都会通过银行转账的方式，直接划拨到被保险人同名银行卡折。

 **16、问：被保险人与保险公司发生争议，怎么办？**

**答：**保险合同受中华人民共和国法律保护。按照保险监管要求，农业保险承保、理赔流程必须“五公开、三到户”，进行承保、理赔公示，如公示过程发现任何问题，有异议、争议均可先向保险公司反馈，由双方协商妥善处理。双方发生争议不能达成一致意见的，可向当地森林保险理赔纠纷协调委员会申请重新查勘，由其派出专家对出险原因、责任划分和损失程度进行鉴定，保险公司和被保险人均应尊重专家的鉴定结果。也可根据投保人在投保单上选定的方式解决：提交仲裁委员会仲裁或依法向人民法院起诉。