**政策性森林保险问答**

**1、问：什么是政策性森林保险？**

 **答**：政策性森林保险是为生长和管理正常且权属清晰的生态公益林、商品林购买保险,政府对[被保险人](http://insurance.cngold.org/zt/bxr.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//insurance.cngold.org/jczs/_blank)提供保费补贴。在保险期内，[保险公司](http://insurance.cngold.org/bxym/%22%20%5Ct%20%22http%3A//insurance.cngold.org/jczs/_blank)根据保险合同对保险林木发生保险责任范围内的损失，承担赔偿责任的保险活动。

**2、问:开展政策性森林保险有何意义？**

**答：**政策性森林保险是中央支持“三农”、发展林业的重要举措，对于保障林业生产经营者的经济利益、特别是对提高林业生产经营者抗风险能力、调动社会各界造林育林积极性、推进现代化林业建设具有十分重要的意义。

 **3、问：政策性森林保险有何特点，和商业性森林保险有何区别？**

  **答：**商业保险的经营以盈利为目的，而且要获取最大限度的利润，以保障被保险人享受最大程度的经济保障。所以保费较高且由投保人全额支付。

 政策性森林保险是政府为了促进林业持续经营和稳定发展，运用商业保险的原理并给予扶持政策而开办的保险。我市生态公益林保费全部由中央和地方财政支付，商品林投保只需由投保人交纳30%的保费，其余由政府财政承担，大大减轻了林业管理部门、林农的投保负担。

 **4、问：承办政策性森林保险的保险公司有何义务？**

**答：**一是赔偿损失或给付保险金。赔偿[保险事故](https://www.baidu.com/s?wd=%E4%BF%9D%E9%99%A9%E4%BA%8B%E6%95%85&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1Y3rywbryfkPHTYuWmkP1uh0ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3ErHnvnW0zrjnLPHckPjRLnjbz" \t "https://zhidao.baidu.com/question/_blank)造成的林业损失，给付保险金是保险公司应承担的最基本的义务。

二是积极进行防灾防损。保险公司应积极向投保人和被保险人进行防灾宣传和灾前检查，运用自身拥有的专业技术、科学手段防灾减损，尽可能降低保险事故发生的概率，以最大限度地减少灾害损失。

 **5、问：政策性森林保险保险责任包括哪些？**

**答：**保险责任为森林综合保险，即在保险期间内，因火灾、暴雨、风灾、洪水（政府行蓄洪除外）、泥石流、旱灾、雹灾、冻灾、暴雪、雨（雪）淞、林业有害生物等造成保险标的损坏、损毁，包括流失、掩埋、主干折断、倒伏、死亡或推断死亡等直接造成的经济损失，保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

 **6、问：政策性森林保险保险期限如何约定？**

  **答：**政策性森林保险期限为一年，以保险单载明起始日期计算。保险单一年一签。

 **7、问：政策性森林保险保费和保额是多少？**

**答：**保险金额为每亩保险金额与实际投保面积的乘积，不分树种与树龄，以亩为投保计量单位，每亩保险金额平均为1200元/年。广州市公益林综合保险费率为2‰，保费为2.4元/亩；商品林综合保险费率为4‰，保费为4.8元/亩。

**8、问: 财政如何对保费进行补贴？**

**答：**我市森林保险保费由三级财政进行补贴。具体如下：生态公益林的补贴比例为100%，其中中央财政补贴50%；市、区财政补贴50%。商品林的补贴比例为70%，其中中央财政补贴30%；市、区财政补贴40%，其余30%由林木经营者自己负担。

**9、问：有争议的林地和没有林权证的林地，若林农愿意，可否购买政策性森林保险？**

**答：**不可以。按照省及我市的森林保险工作实施方案，只有生长和管理正常且权属清晰的林木才能购买政策性森林保险，享受财政补贴。

 **10、问：政策性森林保险投保需要提交什么资料？如何投保？**

**答：**参加政策性森林保险必须提供被保险人真实、完整的投保资料，包括：本人身份证、银行卡复印件（企业投保需提供：营业执照、组织机构代码证复印件，银行开户许可证复印件），林权证，并需填写投保清单。

生态公益林由区林业部门统一投保签单，一般情况下商品林个人可以通过行政村统一办理投保，企业可以通过所在区林业部门联系保险公司投保。

 **11、问：保险赔款支付给谁？**

 **答：**生态公益林的保险赔款由保险公司直接支付投保当地财政主管部门，并按照财政资金管理要求对保险赔款进行管理，专项用于生态公益林受灾林地的造林和抚育。

商品林的保险赔款由保险公司直接赔付给被保险人。

**12、问：政策性森林保险有免赔额吗？**

**答：**新一轮政策性森林保险方案不再设置免赔额条款，由保险人承担被保险人保险范围内的全部损失。

 **13、问：受灾了是否坐等理赔？发生灾害，如何报案？**

 **答：**受灾后要在24小时内向保险公司报案，以免延误查勘定损和救灾复产时间。直接拨打400-735-5555（印在保险单左下角）或保险公司各区的负责人报案电话或广州市林业和园林局总值电话83825643报案。

 **14、问：政策性森林保险理赔程序有哪些？**

  **答：**被保险人报案后，保险公司进行现场查勘定损。符合理赔条件的，被保险人填写索赔申请书，并在理赔确认书确认签名就可以办理理赔。

 **15、问：怎样领取赔款？**

 **答：**根据农业保险监管要求，农业保险进行零现金支付，所有理赔款都会通过银行转账的方式，直接划拨到被保险人同名银行卡折。

 **16、问：被保险人与保险公司发生争议，怎么办？**

**答：**保险合同受中华人民共和国法律保护。按照保险监管要求，农业保险承保、理赔流程必须“五公开、三到户”，进行承保、理赔公示，如公示过程发现任何问题，有异议、争议均可先向保险公司反馈，由双方协商妥善处理。双方发生争议不能达成一致意见的，可向当地森林保险理赔纠纷协调委员会申请重新查勘，由其派出专家对出险原因、责任划分和损失程度进行鉴定，保险公司和被保险人均应尊重专家的鉴定结果。也可根据投保人在投保单上选定的方式解决：提交仲裁委员会仲裁或依法向人民法院起诉。